

El plan de acción en cuatro
pasos que puede aplicar hoy

MEJORE LA
PROTECCIÓN DE
SU ORGANIZACIÓN
FRENTE A LOS
RIESGOS
CIBERNÉTICOS

Proteja con Eficacia su Organización contra los Riesgos Cibernéticos

La tecnología, impulsada por el software, reside en cada aspecto relacionado con los procesos empresariales, desde la productividad en la oficina hasta los sistemas de RR. HH., el punto de venta, la recopilación y gestión de datos, la contabilidad y las finanzas. Debido a que la tecnología tiene un rol cada vez más determinante en todos los aspectos de los negocios, la adquisición y la implementación de esta se realiza cada vez más al margen del departamento de TI. En la actualidad, el 35 % del gasto de las organizaciones de TI se realiza fuera de los departamentos de TI.¹

A medida que el software se ha convertido en una parte fundamental de cualquier empresa, los riesgos relacionados con su implementación y su gestión han intensificado. De media, una organización experimenta un ciberataque cada siete minutos.² IDC ha estimado que, en 2014, las empresas gastaron 491,000 millones de dólares debido al malware.³

Aunque la gestión de los riesgos cibernéticos resulta compleja, existe un primer paso fundamental: comprender qué está instalado y ejecutándose en la red propia de una empresa, así como garantizar que el software sea genuino y que cuente con todas las licencias necesarias. La omisión de este primer paso esencial puede conllevar graves consecuencias.

¹ TechInsights Report: The Changing Role of IT and What To Do About It, CA Technologies, 2013: <https://www.ca.com/us/register/forms/collateral/techinsights-report-the-changing-role-of-it-and-what-to-do-about-it.aspx>.

² BM Corporation 2014, <http://www.slideshare.net/IBMBDA/infographic-fighting-cybercrime-with-actionable-insights>.

³ IDC White Paper: The Link between Pirated Software and Cybersecurity Breaches: How Malware in Pirated Software Is Costing the World Billions, IDC, 2014: http://www.microsoft.com/en-us/news/downloads/presskits/dcu/docs/idc_031814.pdf.

¿Sabía Qué...?

La norma ISO/IEC 19770—1:2012 del SAM trata todos los aspectos relacionados con el ciclo de vida del software, incluyendo la adquisición, implementación y desinstalación, independientemente de qué departamentos de la organización sean responsables de estas actividades.

Un estudio reciente de IDC identificó que existe una correlación positiva (0,79) entre la presencia de software sin licencias y la probabilidad de encontrar malware⁴. En comparación como ejemplo, la correlación entre educación e ingreso es 0,77.

Los riesgos relacionados con la seguridad cibernética son una preocupación tan importante que el Marco de COSO de 2013 ampliado, la norma internacionalmente admitida para los controles internos en las organizaciones recomienda que las empresas adopten los controles internos adecuados en relación con el uso legal de la tecnología, incluida la conformidad de las licencias de software.

Asimismo la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) publicaron una norma específica acerca de Soluciones en el Manejo de Recursos de Software (SAM), con el fin de ayudar a las empresas a gestionar correctamente su software de manera que se garantice el cumplimiento constante de licenciamiento, se reduzcan al mínimo la exposición a los riesgos y obtengan el máximo beneficio de este activo tan importante.

Los Cuatro Pasos Clave Para Implementar SAM de Conformidad con ISO

Las prácticas SAM eficaces respaldan la estrategia y los objetivos generales de la empresa, no simplemente su estructura de TI. Un programa SAM adecuado permitirá mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones y los servicios de TI existentes de la organización.

Disponer de políticas, procedimientos y controles SAM sólidos e integrados en los controles internos permite que su organización se beneficie de un entorno que ofrece conformidad y mejora de manera continuada.

La implementación de los siguientes cuatro pasos representa la primera línea de defensa de su empresa frente al malware y otros riesgos cibernéticos.

Realizar una Evaluación

1

Recopilar y mantener datos fiables y coherentes que puedan servir para evaluar si se dispone de las licencias adecuadas.

1. Identificar qué software se está ejecutando en su red.
2. Discernir si ese software debe estar instalado o no.
3. Determinar si todo el software que se ejecuta en su red es original y cuenta con las licencias adecuadas.

Alinear con las necesidades de la empresa **2**

Hacer corresponder las necesidades empresariales presentes y futuras con el modelo de licencias adecuado.

- 1.** Analizar nuevas alternativas de asignación de licencias que puedan resultar rentables, como las suscripciones en la nube.
- 2.** Identificar posibles ahorros. Ejemplo: reutilizar licencias (si el proveedor lo permite).
- 3.** Mejorar el uso de las cláusulas de mantenimiento incluidas en sus contratos de licencia de software para asegurar que se obtiene el valor adecuado para la inversión realizada.

Establecimiento políticas y procedimientos **3**

Garantizar que SAM desempeñe un rol en el ciclo de vida de TI en su empresa. Para conseguir que SAM cumpla con ISO, las prácticas deben apoyar la infraestructura y las necesidades de gestión de TI de la empresa para respaldar el proceso de SAM.

- 1.** Adquirir software de manera controlada con registros que respalden la selección de la plataforma de ejecución del software y el proceso de adquisición.
- 2.** Implementar software de una manera controlada para facilitar también el mantenimiento continuo del software implementado en la empresa.
- 3.** Desinstalar el software del hardware retirado y volver a implementar correctamente cualquier licencia en la empresa.
- 4.** Instalar puntualmente parches y actualizaciones del software.

Integrar en la empresa **4**

Asegurar que SAM esté integrado y respalde plenamente a la empresa.

- 1.** Integrar SAM en todas las actividades del ciclo de vida relevantes en la empresa, no simplemente en los ciclos de vida de TI.
- 2.** Mejorar los procesos de gestión de datos integrados en el paso 1.
- 3.** Garantizar que los empleados comprendan el uso adecuado del software y el impacto legal, financiero y reputacional que sus acciones relacionadas con el software pueden ocasionar en la organización.

BSA | The Software Alliance es el principal defensor de la industria global del software ante los gobiernos y el mercado internacional. Sus miembros son parte de las empresas más innovadoras del mundo, que crean soluciones de software que promueven la economía y mejoran la vida moderna.

Con sede en Washington, DC, y operaciones en más de 60 países en todo el mundo, BSA lidera programas de conformidad que promueven el uso legal del software, y defiende políticas públicas que fomentan la innovación tecnológica e impulsan el crecimiento de la economía digital.

Copyright 2015, BSA | The Software Alliance
Todos los derechos reservados



The Software Alliance

www.bsa.org | www.bsaspain.es